



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

## INFORME DE GESTION ACTIVIDADES 2022

**"ACUCESDI"**

El compendio de este escrito recoge de la mejor manera una explicación de cada uno de los factores que incidieron en el desempeño de las diferentes actividades inherentes al funcionamiento operativo, administrativo, comercial y financiero de esta empresa en el año 2022.

Los logros, esfuerzos, tareas y un sinnúmero de gestiones estuvieron siempre encaminadas por el noble propósito de querer hacer las cosas bien. Y ese bien esta siempre dirigido a lo que nuestras comunidades esperan de este Consejo Directivo, de sus funcionarios y del engranaje organizacional que cada día busca mejorar notablemente el crecimiento de la empresa.

Va nuestro agradecimiento a todos y a cada uno de ustedes señores (a) Delegados (a) y a todo el grupo humano que conforman esta querida familia de Acucesdi.

Dejemos entonces que la siguiente descripción lleve todas las novedades de una forma más significativa:

El invierno sufrido a lo largo y ancho del país con sus estragos y dificultades, no fue ajeno a nuestra Empresa: Derrumbes, deslizamientos, deslaves, exceso de escorrentías que enturbiaban el agua que se captaba, generó que estuviéramos siempre en alerta máxima para salir avantes a tan significativos retos.

Avalanchas y aludes se llevaron y sepultaron en varios tramos nuestras redes y fue imposible su recuperación. Solo quedaba reposición de esos tramos para enclavarlos en las peñas y restaurar nuevamente el servicio. (Yarumal, Pérez, el retiro, la renta, Miralindo, cañón de las brujas, la batea entre otros)

Nunca antes habíamos tenido un derrumbe de las características presentadas en una de nuestras bocatomas: la **de Cestillal alto** que la arrasó por completo. Durante quince días diez trabajadores estuvieron mitigando el impacto sufrido sacando la palizada, arbustos y con pala baldes y costales todo el lodo, y rocas que cayeron sobre el desarenador. Haciendo un improvisado bypass con canales alargando

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

tubos de empalme con lo cual se causó hacia nuestras comunidades el menor trastorno posible.



Para el manejo de la turbidez ante el exceso de los lodos que ingresaban a las plantas. la única solución encontrada fue tener personal en forma permanente día y noche al frente de las mismas para así mediante alertas tempranas previendo ante su inmediata colmatación sacarlas del servicio por el tiempo requerido y restablecerlas en su funcionamiento cuando las condiciones lo permitían.

El mayor problema de turbidez. se ha manejado en la planta del jazmín y paralelo a lo descrito anteriormente por instrucciones del fabricante de las plantas (valrex) se adquirió un blower de gran capacidad que ayudó a remover los lodos en el proceso de retrolavados que permitió descongestionar enormemente la colmatación de los lechos filtrantes en los módulos de este sistema.

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

## RENOVACIÓN DE REDES Y OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

Veámoslo en detalle

**"ACUCESDI"**

Tramo	Redes	Cgo. beneficiado
Escuela el núcleo a fca las papas	600 en 1"	Altagracia
Control de las busetas	4" 50 y 2" 250 m	Altagracia
Villa isis alegrías	1000 mts 11/2 y 1"	Altagracia
El jazmín	800 mts en 2 y 11/2	Altagracia
El congolo	160 mts 11/2	Morelia
Pedregales la comuna	200 en 1"	Arabia
Cañaveral el lago	80 en 6"	Altagracia
Calle larga San Carlos al triunfo	1600 mts en 2"	Morelia
Proyecto la batea	400 mts en 1"	Morelia
San francisco de Asís	90 mts en 1"	Arabia
Los León	700 mts en 11/2	Altagracia
Pérez a la cancha	1690 en 6"	Arabia
Proyecto la Siria	150 en 2"	Morelia
La Coralia	300 en 3"	Altagracia
Los Montenegro	150 en 3"	Estrella Palmilla
El Contenido	Varios pavimentación vía x	Estrella Palmilla
Cañaveral a la Fortuna	800 en 11/2 y 1"	Altagracia
Escuela de Alegrías	60 m en 1"	Altagracia
Rincón de los Abuelos	150 en 1"	Arabia
Tramo en el oriador	150 en 21/2	Arabia
Villa Nancy	100 mts de 1	Arabia
Finca la Secreta / morro azul	Brecha 360 en 1"	Morelia
Tramo la gran via a fca la macarena	250 en 1"	Arabia
Extensión Manguera Tesorito	120 en manguera de 11/2	Altagracia
Pintura tanques		4 corregimientos
Pintura Plantas		4 corregimientos

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1



Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Castillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

Resaltamos el mayor presupuesto de inversiones a la fecha. correspondiente a lo realizado en el año 2022.

**"ACUCESDI"**

La obra de mayor envergadura de los 1.690 metros en tubería de 6 pulgadas que se realizó sacando a la vía desde la Planta de Pérez hasta la cancha de futbol recoge una necesidad más que sentida por las comunidades del Corregimiento de Arabia. Inversión cercana a los cuatrocientos cincuenta millones de pesos .Aclarando que la tubería aunque fue suministrada por la Alcaldía recogía un saldo a cargo de ellos por el famoso 3. 2. 1.0 durante la pandemia que no nos habían reintegrado. y de lo cual aún faltan 610 metros para cubrir tal deuda.

Esperamos con ello cubrir el tramo de la cancha a la Cooperativa. La obra realizada se hizo con todos los protocolos de seguridad y guiada por mano experta de un ingeniero civil con la interventoría permanente de Don bernardo Rivera y el Gestor Administrativo de la Empresa. Teniendo que decirlo que nos sentimos orgullosos de tan magnifica obra.



Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

"ACUCESDI"

Es menester aclarar que este acueducto tiene un sistema integral conformado por sus seis bocatomas y redes que se cruzan de un corregimiento a otro teniendo presente que cuando se cambia un tramo la beneficiada es la comunidad en su totalidad.



Destacamos igualmente la obra realizada al frente del control de las busetas. un tramo que se venía posponiendo por el difícil espacio de maniobrabilidad para ejecutar dicho trabajo. Afortunadamente se logró y con excelentes resultados quitando esta vulnerabilidad por cuanto había predios que sin cuidado alguno habían construido sobre las redes y atravesando paredes de alcobas con un tubo en su interior.

Pero al igual que el sinnúmero de redes estas iban ligadas a trasladar micromedidores a nuevos sitios de ubicación al igual que recamaras para válvulas de cierre de circuitos que se hicieron hasta la fecha con setenta y una cajas para medidores y cincuenta y cinco recamaras nuevas con sus correspondientes controles de seguridad. Y lo más importante **el trabajo continúa.**

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

**"ACUCESDI"**

Por instrucciones de la Secretaría Municipal de salud. se han efectuado modificaciones sustantivas en los muestreadores y es así como los muestreadores de miralindo. del hogar. gradualito. cañaveral. el retiro hasta ahora se han ajustado a los requerimientos técnicos.



En el predio donde está ubicada la planta de Pérez. se han realizado cambio de tramos de tubería en novaform para canalizar las aguas del retrolavado de la planta y no causar perjuicio alguno al propietario de la finca la Argentina predio contiguo.

Adicional a lo anterior resaltamos los trabajos de mantenimiento que se han venido realizando a lo largo de nuestra infraestructura en cuanto a: pintura general de los desarenadores. tanques de almacenamiento y nuestras tres plantas de tratamiento. salvo el caso del tanque de la selva del cual nos hemos visto envueltos en un enredo jurídico. como ha sido la imposibilidad de hacer presencia oportuna en dicho tanque teniendo en ocasiones que acudir hasta con la presencia de la fuerza pública para lograr ingresar a este predio y tener acceso al mismo. Actualmente se adelantan trabajos de restauración. mantenimiento y obras complementarias de nuestra parte con el apoyo de la Corregiduría. Carder. Diger. Control Físico y esperamos con lo anterior solucionar favorablemente esta situación. Aunque la propietaria del

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



**"ACUCESDI"**

# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

predio donde está ubicado el tanque con su apoderado judicial. busca que el tanque sea retirado de este lugar. Cosa que tendrá que resolver un juez de la República.



## Otros temas de importancia

A esto se suma la inconsecuente decisión tomada por los propietarios de la finca la Aurora que han negado reiterativamente el ingreso de nuestros funcionarios a revisión y mantenimiento de las redes de conducción de la bocatoma hasta la planta de alegrías en un tramo de aproximadamente tres kilómetros. Jurídicamente este caso y el anterior se está llevando por parte de la Doctora Victoria Eugenia Quiceno quien es ampliamente conocida por nosotros y muchos de uds. por cuanto ostentó por varios años. el cargo de Corregidora del hermano Corregimiento de Morelia.

Favorablemente a esta penosa y engorrosa situación que nos ha quitado todo el tiempo del mundo. mediante reuniones conciliatorias que llevamos de la mejor manera. encontramos muy excelentes noticias para transmitirles:

Se han conseguido terrenos aledaños al tanque de Betulia. mediante negociación con el señor Néstor Alejandro Escobar Giraldo propietario

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449





# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

de la finca el encanto con cuatrocientos seis metros cuadrados (406) sitio donde está ubicado el tanque de almacenamiento en la vaga betulia. Lo cual nos brindará a mediano plazo capacidad de aumento del almacenamiento para distribuir con mayor fluidez el vital líquido hacia estos sectores: betulia. plan de vivienda. mi ranchito. calle de los fiscales etc.

Igualmente en conversaciones con los señores Deiby Daniel Arias Arboleda y Edwin Muñoz Restrepo actuales propietarios de la finca la lotería- el recreo de la vereda el hogar sitio este donde está ubicado el tanque de almacenamiento que lleva este nombre. y apelando al sentimiento altruista de estos dos personajes. se han cedido más de trecientos metros cuadrados (300) que permitirán ampliar nuestra capacidad de almacenamiento y distribución desde este tanque para las comunidades actuales y futuras que lleguen a estas paisajísticas. encantadoras y tranquilas zonas de progreso y hermandad.

Pensando en lo anterior y lo que se viene a corto y mediano plazo. analicemos lo siguiente:

El fenómeno sucedido con la pandemia denominado neorruralismo que en otras palabras no es más que el desplazamiento de los ciudadanos al campo y la gran oferta de lotes en estos cuatro corregimientos hacen que nos cuestionemos hacia donde vamos.

Consideramos que no podemos ser obstáculo para el desarrollo de estas comunidades y no debemos ser inferiores al reto impuesto. Pero ordenadamente y bien planeado de nuestra parte.

Nos hemos dado a la tarea de contratar los estudios y diseños con el taller de investigación de ingeniería mecánica de la Universidad tecnológica de Perera de una estación de bombeo. Estos estudios ya fueron entregados a la Empresa y tenemos lo siguiente: Mediante la instalación de una turbina que genere energía en el mismo sitio de la bocatoma podríamos con una expectativa de captación de 6 a 8 l/seg tener un 65% de la energía requerida. El otro 35% restante lo supliríamos con la energía convencional y como plan Alternativo con energía solar. Los costos de este proyecto están estimados en cuatrocientos cincuenta millones de pesos (\$450.000.000). Hay que empezar a tocar puertas para lograr su implementación.

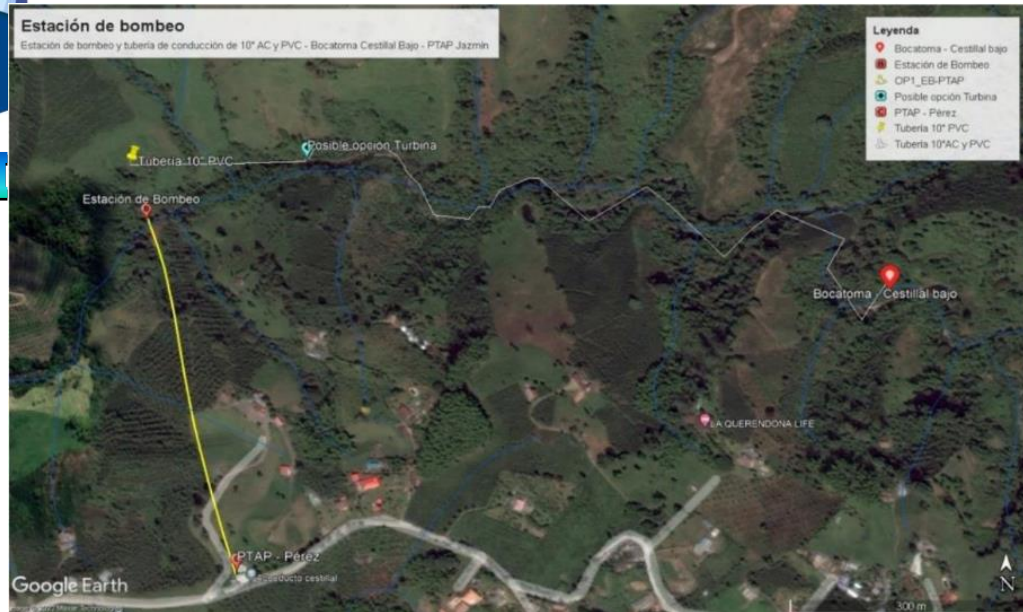
Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1



Recordemos igualmente que la concesión permitida en la bocatoma de Cestillal bajo es de 60.7 l/seg y solo estamos captando 37 l/seg. tenemos disponibilidad de captación de 23 l/seg.

Frente a esto si logramos en primer o segundo lugar captar con la estación de bombeo 8 l/seg tendríamos disponibilidad de captación de 15 l/seg.

Para lograr este propósito hemos contratado con un Ingeniero hidráulico el señor Raúl López el estudio y modelación de esta línea y averiguar cuál expectativa de captación. Y mediante qué forma podemos captar más agua hacia la planta del jazmín. De esto lograrse tendríamos agua suficiente para quienes estamos y para quienes lleguen a estas tierras como medio de progreso y dinámica social.

Adicional a lo anterior. con el suficiente análisis se ha elaborado una circular reglamentaria para condominios. urbanizaciones y planes de construcción de más de dos viviendas consistentes en:

Quienes llegan a poblar estos predios descritos son estratos 4.5. 6 y para ellos está orientadas las siguientes imposiciones:

Previa presentación escrita a la empresa en la cual describen su proyecto. esta los coloca en contacto con el Ingeniero adscrito Jorge

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

Enrique Mosquera quien los visitará. mediante lista de chequeo se hacen las exigencias en cuanto a manejo de redes hidráulicas y otras fuentes alternas de abastecimiento como serían: otro punto de captación de alguna quebrada cercana. un sistema de pozo profundo o en su defecto el aprovechamiento técnicamente manejado de las aguas lluvias. La empresa exigiría que cada predio cumpla en tener solo para uso doméstico un tanque de almacenamiento de quinientos litros. Al igual que otras disposiciones plenamente validadas para acceder a dar la viabilidad de los derechos de conexión solicitados. Pero teniendo en cuenta que las obras de captación, almacenamiento y distribución en su mayor parte deben ser asumidas por ellos y no trasladar a tarifas generales estos valores. se ha acordado que el costo de estos derechos de conexión tenga un costo superior a los normales.

Un hecho relevante que es necesario dar a conocer es la situación presentada desde el pasado mes de Noviembre con la comunidad de cañaverál. Hemos estado prestos a reunirnos con los Ingenieros de la Diger. con los líderes y personas interesadas en seguir paso a paso nuestro proceder ante el hundimiento del terreno.



No hemos escatimado esfuerzo alguno en visitar predio a predio y tramo a tramo cada uno de nuestros metros de redes instalados y comprobar la inexistencia de alguna fuga que aumente el grado de vulnerabilidad de este sector.

La información solicitada por la Diger y la Corregiduría partes investigativas han sido plenamente enviadas y socializadas en cada una de las reuniones a las que nos han citado.

El problema no es por nuestras redes hay factores como las redes de otro acueducto. un irregular manejo de sistemas de aguas servidas y

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



"ACUCESDI"

# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

ninguno de aguas lluvias sobre estos terrenos a la vez un histórico antecedente de falla geológica que atraviesa por este sector.

Con la Corporación Autónoma Regional Carder hemos venido insistiendo en nuestras necesidades actuales de captación y lo que de ese estudio arrojó para la renovación de nuestra Concesión. Nos hemos apoyado en la Gobernación para lograr canales de dialogo que hasta la fecha no han dado el resultado esperado. Les hemos dado todas las explicaciones solicitadas en muchos oficios que sobre el particular nos han llegado. Esperamos lograr un convencimiento en base a las razones expuestas de nuestro trabajo y resultados.

Con la secretaria de Salud hemos estado prestos a hacer los acompañamientos. atender los requerimientos con el objeto de adecuar de una mejor manera nuestros muestreadores en los sitios que con ellos se habían determinado.

Con el sistema de gestión. seguridad y salud en el trabajo se ha avanzado significativamente recibiendo la capacitación necesaria y dando aplicabilidad a las exigencias en materia de seguridad en manejo de químicos. Por parte de acuatubos en manejo de herramientas y por parte de Sura y SIS. en el manejo de motos con la adecuada protección.



Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1



En capacitación se han recibido charlas, videos y material de apoyo por parte de Hanna quien es nuestro proveedor de equipos de control de calidad del agua entregada, al igual que de Alisca el laboratorio que procesa las muestras físico químico y microbiológico las cuales entregamos para su revisión y análisis.



Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

"ACUCESDI"

En materia ambiental se ha procedido en varias ocasiones a recoger desechos y material plástico aguas arriba de nuestras bocatomas al igual que se han formulado ante la ventanilla verde de la Carder las denuncias necesarias para mitigar impactos ambientales de deforestación y contaminación por aguas servidas.

Se han adquirido seis Macromedidores para llevar un control mas estricto del manejo de aguas no contabilizadas.

**EL CONSEJO DIRECTIVO** muestra para este año una dinámica de cifras bastante considerables : se ha reunido 34 veces en la sede de manera ordinaria en la sala de juntas de la Sede. 12 reuniones con la Carder y la gobernación. 14 reuniones con Secretaria de Desarrollo Rural y otras dependencias de la Alcaldía. Se ha participado en las fiestas del campesino en nuestros corregimientos. se han entregado los kits escolares en forma oportuna como compromiso ineludible hacia nuestras comunidades. Igualmente con el grupo interdisciplinario de la Empresa (Gestor Administrativo. Departamento de Contabilidad) se ha elaborado el presupuesto de inversiones para este 2023.



Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

**CAPACITACIONES UNIVERSIDAD LIBRE**



Ya Uds. sacarán las conclusiones y solicitarán las explicaciones adicionales que consideren necesarias. Para nosotros es la continuidad de un compromiso y un juramento que hemos defendido con honor.

Fraternalmente

**CONSEJO DIRECTIVO**

Elaboró Jorge Luis González Mejía Gestor Administrativo

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449

<b>INDICADORES DE GESTION 2022</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MZO</b>	<b>AP</b>	<b>MY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AG</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOT</b>
PQR Atendidos	23	7	66	11	23	5	39	15	12	6	17	15	239
Medidores Instalados	28	16	65	14	30	63	57	59	21	57	51	36	497
Lineas Domilarias Atendidas	55	80	112	43	94	91	120	107	47	91	86	84	1010
Lineas Principales Atendidas	39	78	84	87	46	44	78	57	21	76	134	57	801
Visitas para detectar Contrabandos	29	53	46	21	74	78	76	72	34	125	72	77	757
Contrabandos Detectados	0	1	0	0	0	4	4	4	0	0	2	0	15
Tanques Clorados	47	61	98	36	84	90	112	92	39	69	69	69	866
Bocatomas Visitadas	22	29	32	29	44	46	46	59	24	59	25	22	437
Desconexiones	7	2	1	1	28	14	20	24	0	3	4	11	115
Reconexiones	4	4	4	3	17	5	20	14	9	6	10	15	111
Visitas por altos consumos	3	4	3	5	6	8	4	5	6	6	8	9	67
Conexión para nuevas Matriculas	18	7	36	13	27	17	38	18	10	16	48	14	262
Nro días en facturación	37	0	40	9	55	0	46	0	39	0	37	0	263
o tras tareas	104	107	226	64	249	197	289	169	54	234	179	214	2086

JORGE LUIS GONZALEZ MEJIA  
Gestor Administrativo