



Asociación comunitaria de  
s u s c r i p t o r e s  
del Acueducto Cestillal-El  
D i a m a n t e E . S . P .

Nit:

816.003.887-1

**"ACUCESDI"**

# INFORME DE GESTIÓN

## AÑO 2021



*"Sólo hay una persona que puede decidir lo que voy a hacer, y soy yo mismo".*



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

## INFORME DE GESTION AÑO 2021

Reciban todos y cada uno de Uds. de una forma muy especial el más cordial y afectuoso saludo de quienes ostentamos bajo su autorización y mando los destinos de esta querida empresa.

Fue un año más de arduo e incansable trabajo en procura de lograr una mejora en inversión y estabilidad funcional para nuestro crecimiento institucional, con directrices claras de obtener unos mejores resultados en materia del servicio de acueducto para nuestras comunidades. Y más aún, Cuando esta fatídica sombra de la pandemia nos seguía y seguirá acechando peligrosamente.

A fé que hemos logrado resultados muy positivos, de lo cual nos sentimos más que orgullosos y queremos dejar para su lectura, su correspondiente análisis; cada uno de los rubros que en el presente informe muestran los logros obtenidos. Dejemos entonces que sean las diferentes cifras mediante este detalle escrito en el que se reflejen las diferentes actividades de la gestión realizada.

En nuestros proyectos de renovación de redes logramos una cifra cercana a los diez kilómetros en redes principales cuyo valor estuvo por encima de los doscientos treinta millones de pesos . Veamos :

Tramo en tubería de 3" 1.500 , de 2" 500 metros y 600 metros en 1 1/2 pulgadas desde fca la abuela/caserío la palmilla, estación de policía/siguiendo de la iglesia a fca Maracay y el porvenir y adicional 200 metros en media para las acometidas	Estrella palmilla
Tramo de Alto de la cruz en tubería de 6" en las dos líneas 48 metros y 12 metros en 4" con cambio de acometidas en media pulgada y cajas para medidores	Altagracia
Circuito de línea del paraíso a tanque 50 metros en Altagracia en 4" y 12 metros en 3" antes del ingreso a planta de Pérez mas válvulas y accesorios previendo contingencias futuras	Altagracia
Trayecto de tanque de Pérez por la vía en tubería de 2	Arabia

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449

## Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.



para dar agua a fcas contiguas 100 metros en 2"	
tramo de la Bamba a la Bambina y a entrada fca el altico 1800 metros en 6" y 800 metros en 4"	Morelia
Tramo en sector la una para mejoramiento de presión e independizaciones 110 metros en 1"	Altagracia
Tramo en el sector trece 96 metros en 1"	Morelia
Tramo de 90 metros en 1 1/2 " en el sector la pista para traslado de medidores y nuevas matrículas	Arabia
Arreglos en bocatoma de Cestillal alto por vulnerabilidad en tubería de 8" 24 metros	Altagracia
Tramo de 1300 metros en el Gurrio hasta donde comienza la pavimentada	Estrella Palmilla
Proyecto de Remodelación y adecuaciones infraestructura casa en planta de alegrías con construcción de un amplio auditorio	Altagracia
Tramo en línea de Santa Rita en 2" 200 metros	Morelia
Tramo el congolo a villa esmeralda en 2" 400 metros	Morelia
Tramo de 300 metros en 1" de la portada a fca la trinidad en 1 1/2 tres esquinas	Arabia
Tramo del campamento por la carrilera en 1500 metros 1 1/2 en 3/4 x Villa Victoria con acometidas y cajas para medidores y válvula de circuito	Arabia
Tramo de ampliación de redes en 1" En la vereda el retiro en 300 metros	Morelia
Tramo de 380 metros en San Martín para traslado de medidores en 1" y cambio de acometidas	Arabia
Circuito de línea del tanque del jazmin con bypass al tanque de betulia con instalación de válvulas para dar presión a plan de vivienda cuando baje el nivel del tanque 30 metros en 4" mas válvula y accesorios	Arabia
Tramo en 750 metros en 3" y 120 en 1 1/2 donde los Montenegro hasta el colegio la palmilla en mi ranchito por ser zona de alto riesgo ante continuos deslizamientos. Obra esta que por sus características necesito una pajarita para excavación de brechas	Estrella Pamilla

**Tomemos ahora como referente de análisis, los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) y Uso eficiente del agua:**

Tengamos presente que es el micromedidor instalado en cada predio el que determina el consumo. Y si se refleja un alto consumo genera

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82  
Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

mediante visita de campo una crítica de lectura para averiguar la causa de esa desviación significativa.

**ACUCESDI**

Lo que encontramos desafortunadamente es en la mayoría de estos casos en reclamación, situaciones de laxitud y negligencia en el buen uso y manejo del agua, Tales como: Llaves terminales en mal estado, fugas en los baños, mangueras no aptas para establos y abrevaderos, fugas en empalmes amarrados con caucho, acometidas en mal estado. Sumado todo esto a las no muy buenas prácticas en el cuidado de este vital líquido. Concluimos todo esto basados en los informes de las visitas de campo realizadas.

En cumplimiento a lo ordenado en la ley 142/94 sobre este tema, actuamos de la siguiente manera: Si son fugas visibles se trasladan a cuenta del suscriptor o usuario. Pero si la fuga encontrada es interna e imperceptible, ordena esta misma ley el cobro de un promedio y la instrucción clara y precisa de efectuar el arreglo en forma inmediata. Pero esto no acaba acá. los arreglos ejecutados son mínimos y en poco tiempo se repiten. Se vuelven a efectuar los mismos reclamos, generando situaciones de controversia con los propietarios y arrendatarios en cuestión.

La ley 373/97 establece el uso eficiente de agua, y es nuestra obligación presentarle a la Corporación Autónoma Regional Carder un informe anual del proyecto quinquenal (2020/2024) " Programa de ahorro y uso eficiente del agua" donde se establecen directrices y tareas de cumplimiento para reducir los índices de aguas no contabilizadas, así como mecanismos de mejoramiento en disminución de pérdidas, tanto en fugas técnicas como en fugas comerciales. Mediante sensibilización con la comunidad procuramos darle al agua el valor no solo económico sino ambiental y fundamental que tiene para la subsistencia de todo ser vivo.

El cumplimiento a este programa, se ha afrontado desde diferentes ángulos:

- Cambio de redes principales que por estadística muestran daños frecuentes

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449

# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1  
cambio de  
intradomiciliarias , y autocontrol  
planillas que les

• Sensibilización para  
redes  
de consumos, mediante

entregamos a altos consumidores para que sean ellos los que  
lleven sus propios registros

- Capacitación al personal operativo para que cada día tengan mas conocimiento en sistemas ahorradores. así como detección técnica mediante geófono para fugas imperceptibles .
- Cambio de micro medidores que ya han cumplido su vida útil.
- Visitas continuas de acompañamiento a reincidentes por altos consumos
- Sensibilización sobre el uso adecuado del agua.
- Se determinó que en cada predio haya un tanque de reserva que evite un desabastecimiento inmediato por suspensión del servicio generado por cualquier causa.
- Otras fuentes alternas como el aprovechamiento de las aguas lluvias( para este propósito se contrató con una profesional de esta zona para una amplia divulgación de este beneficio ).
- Procesos de reciclar el agua ( aguas grises de lavamanos y lavadoras).
- Instalación de macro medidores que permitirán llevar control en el agua distribuida.( para este año, se instalaron cinco, en el tanque de Altagracia) para sus correspondientes líneas de salida y en cada planta hay uno que registra el agua producida.
- Información trimestral a la Carder sobre el caudal captado.
- Mantenimiento continuo en bocatomas y tanques de almacenamiento.

La responsabilidad y deber de esta empresa, es atender con prontitud a la comunidad con calidad, cantidad y continuidad.

En calidad hemos avanzado significativamente. Desafortunadamente el crudo invierno que nos azotó en el 2021 y el que actualmente vivimos tiene dos caras para analizar:

De un lado, el exceso de turbidez que se origina por las escorrentías generadas ante los fuertes aguaceros, hace crecer sustancialmente el lodo que entra a las plantas y que en muchos casos supera los 100 y hasta 150 NTU (unidades nefelométricas de turbidez). En tal razón hay

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

que sacar las plantas de servicio durante el tiempo que dure esta turbidez y cuando empieza a disminuir esta causa, se va trabajando con menos caudal hasta lograr un resultado favorable. No podemos en ocasiones dar el servicio 24/7 que es nuestro objetivo.

Afortunadamente se restablece el servicio y se compensan las líneas en espacios no muy prolongados.

Otro problema inminente del invierno han sido los desprendimientos por derrumbes llevando consigo tramos de tubería que debemos reponer en forma inmediata.

Vale resaltar nuevamente la necesidad de tener un tanque de almacenamiento que pueda suplir la necesidad inmediata del recurso hídrico.

De otro lado con la ola invernal ha aumentado el caudal y nos ha permitido atender sin apremio nuevas matrículas, lo cual ha generado una serie de controversias con la Carder. Tuvimos con esta entidad, varias reuniones y acuerdos para que al fin reconocieran como había quedado por mandato de ley años atrás, que es la empresa quien determina por razones técnicas si puede aprobar solicitudes de nuevas conexiones.

Esto ha ido de la mano en la búsqueda de alternativas de captación para tiempos de crisis, veamos que se ha hecho al respecto:

En el informe de gestión rendido a Uds, el año pasado, se les comentó, de una estación de bombeo para captar más agua de la bocatoma de Cestillal bajo. Recordemos que de allí la Carder autoriza captar 60,7 l/seg y nuestra captación actual en ese punto es de 38 l/seg.

Sobre esta posibilidad se ha trabajado e investigado teniendo como resultado que una motobomba con el poder de captar en 4 pulgadas de 10 a 12 l/seg tenía a esa fecha del estudio un costo de sesenta millones de pesos. Las obras complementarias propuestas inicialmente requerían de hacer una bocatoma en el punto de captación y lo cual tendría un costo superior a los seiscientos millones de pesos. Añadido a que las redes, postería, cableado y transformador tendría un costo superior a los setenta millones de pesos.

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

Otro punto de análisis era instalar esa motobomba y el motor requerido pero alimentado por energía solar. Se hicieron estudios y el costo aproximado de los paneles y los adensos requeridos ascendía a casi cuatrocientos millones de pesos. Con la Salvedad que en tiempo de invierno no trabajaría a plenitud.

Surge entonces otra alternativa y es el de la UTP (Universidad Tecnológica de Pereira), la cual nos contacta porque estaban haciendo un estudio para reducir los consumos de energía en el proceso de potabilización del agua en varios acueductos tomados como referentes.

Una vez los escuchamos, les planteamos nuestra necesidad de esa estación de bombeo y lo que ellos podrían hacer para generar en el mismo punto de captación, mediante una turbina la energía suficiente que alimentara la motobomba y el motor requerido.

Lo tomaron como un reto interesante y para nosotros sería algo así como un milagro. Imaginemos poder bombear agua con la energía misma del agua. Este estudio está siendo liderado por la Ingeniera María Camila Benítez y un grupo interdisciplinario de la universidad. Está en proceso, cuando este más avanzado en su diseño lo haremos saber. ( esto en cuanto a cantidad y continuidad requeridas).

Es válido destacar que a raíz de la pandemia para muchos ciudadanos, el sueño de tener una casa de campo alejados de esa selva de cemento como son las ciudades, ha generado un fenómeno a nivel mundial que se denomina neoruralismo. A fe que Colombia más exactamente en estos corregimientos y poblados de nuestro entorno no han sido ajenos a este suceso. Son innumerables las solicitudes de nuevas conexiones para predios que han decidido parcelar y lotear terrenos muy llamativos por sus condiciones. Que buscan afanosamente disponer del vital líquido para satisfacer esas necesidades.

Nuestra opinión sobre el particular ha sido clara: esta empresa no puede ser el palo en la rueda que obstaculice el desarrollo y crecimiento de estas comunidades.

El reto es estar a la altura de las demandas exigidas, venimos trabajando incansablemente en tales perspectivas.

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449

# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1



Tomemos como referente otro concepto: el agua lluvia está siendo desaprovechada, bien manejada puede llegar a suplir en muy alto porcentaje el consumo de agua potable. Hay ejemplos a nivel nacional e internacional de su buen uso.

**ICUCESDI** - Esto tiene un sentido más que ambiental y es el social. ¿por qué? Reducir los consumos de agua, también reducirían los pagos de la factura. ¿No suena interesante? Pues sí. Pero se enmarca en un buen aprovechamiento. Tomando como base que el 80% del agua se utiliza con fines diferentes al consumo humano. Para cumplir lo anterior hicimos lo siguiente: se contrató con un grupo de emprendimiento de esta zona liderado por una administradora ambiental para socializar con la comunidad este proyecto. Adicional con la Universidad libre se efectuó convenio para que diez estudiantes de la facultad de ingeniería civil, hicieran mediante práctica social estudios convergentes en un uso técnico para captación en manejo de las aguas lluvias enfocado a diferentes usos: el doméstico, el agrícola, el pecuario, el uso en piscinas y otros usos.

Recordemos ahora que el año pasado les hablábamos de la deuda de la Alcaldía con el plan 3,2,1,0, pues bien, esta deuda ha sido castigada y en compensación a ello, nos han sido entregados 468 metros de tubería de 6 pulgadas y para estos próximos meses nos entregarán los 2132 metros para un total de 2.600 metros. Proyectamos entonces el cambio y renovación de la línea de Pérez a la virgen en Arabia. Nosotros pondremos la mano de obra técnica exigida y estaríamos con un proyecto por encima de los cuatrocientos millones de pesos en su totalidad. Este proyecto una vez se ejecute, dará como resultado un mejor servicio, sin interrupciones generadas por continuos daños. Reemplazando una tubería de asbesto cemento que ya ha cumplido su vida útil.

Dimos continuidad al propósito de independizaciones en predios que ocupaban un solo medidor y que servía a varias viviendas, buscando con ello que cada inmueble construido pagara exactamente lo consumido, evitando cantidad de malos entendidos y discusiones en casas multifamiliares que dependían de este solo registro. A más que siendo estas viviendas en su mayoría de bajos estratos pueden acceder a los subsidios de ley para los estratos 1,2 y 3 en sus consumos básicos y cargos fijos.

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

Para velar por una mejor calidad del agua, se adquirieron trece colorímetros digitales que de manera más exacta nos muestran el resultado del cloro que tiene el agua producida. Nada mejor que esto para comprobar un verdadero cubrimiento del cloro residual libre (0.3 y 2) partes por millón ( ppm).

Es válido destacar el alto incremento en el costo de los accesorios, tuberías e insumos químicos, generados por los paros e interrupciones en las importaciones tales como el policloruro de vinilo para la elaboración de tubería, el cloro entre otros. Como ejemplo, el cloro paso de adquirirse de \$ 8.500 el kilo a \$ 19.000 cifra más que escandalosa, elementos más que necesarios para responderle a nuestra comunidad por el servicio y la potabilización del agua que suministramos, de lo cual mediante exámenes físico químicos y microbiológicos llevamos estricto control con resultados muy positivos.

Se adquirieron equipos de phmetros y turbidímetros, para con ello monitorear en forma más precisa el agua distribuida a nuestras comunidades. Esto demuestra una vez más que estamos haciendo un gran esfuerzo para brindar un servicio de calidad a los usuarios.

Para dar cumplimiento de ley a la Superservicios, contratamos una profesional de altas condiciones y en poco tiempo se ha podido validar la información financiera al SUI (sistema único de información) trabajo este que ha requerido una coordinación con el Revisor Fiscal y el grupo contable y así evitar sanciones. Hoy hacemos público reconocimiento.

No menos importante ha sido la contratación de una Empresa especializada en el manejo de la Salud y seguridad en el trabajo (SG-SST) que por mandato de ley nos exigen cumplimiento en veintidós parámetros. De los cuales mediante capacitación y asesoría a todo el personal operativo y administrativo, se ha logrado dar cumplimiento en más de un 80% a estas exigencias.

Tenemos en estos últimos renglones la mejor noticia que podemos dar de parte de este Consejo Directivo a todas nuestras comunidades: La Alcaldía de Pereira después de las peticiones generadas a Administraciones pasadas, ha logrado comprar en el pasado mes de diciembre **ciento once hectáreas que comprende dos predios, la Finca El Porvenir 1 y 2 en la Vereda Yarumal, Corregimiento de**

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



# Asociación comunitaria de suscriptores del Acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P.

Nit: 816.003.887-1

Arabia. Allí es donde está ubicada la Bocatoma el Paraíso y está el nacimiento de la Quebrada la Morenita.

Es placentero saber que nuestras solicitudes no han sido en vano. Tenemos un gran reto bajo la figura de comodato ya que podremos hacer un amplio espacio de reforestación y conservación que reflejará a mediano y largo plazo un incremento del vital líquido el cual servirá no

solo ahora sino para nuestras futuras generaciones. Va nuestro aplauso a la Administración del señor alcalde Carlos Alberto Maya, a su secretaria de Desarrollo Rural la Doctora Sandra Granados con su grupo de colaboradores que tuvieron a bien dar su apoyo para cristalizar tan anhelado sueño.

Cabe resaltar, la gestión y el compromiso del Consejo Directivo quien se reunió 96 veces de manera ordinaria.

126 visitas de acompañamiento a obras y búsqueda de contrabandos y asistió a diferentes comités con: Alcaldía, Gobernación, Carder entre otros.

Agradecimientos a todo nuestro grupo de colaboradores, pues sin el compromiso indeclinable de ellos no podríamos marcar nuestro camino a la excelencia.

## CONSEJO DIRECTIVO

*Samuel Correa*

**SAMUEL DE JESUS CORREA TOBON**

Presidente Elaboró Jorge Luis González Mejía Gestor Administrativo

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449